

Garantía

Los productos fabricados y comercializados por Gricol S.A. están cubiertos por garantía de:

- ✓ Griferías, accesorios y complementos, veinte (20) años.
- ✓ Porcelana Sanitaria, Ilimitada y limitada en los accesorios.
- ✓ Lavaplatos, cinco (5) años.
- ✓ Institucional, De acuerdo a la garantía otorgada por la marca comercializada para cada producto.

Esta garantía cubre defectos de fabricación y/o mala calidad de los materiales.

En caso de presentarse una garantía por lo antes mencionado y previa verificación del personal técnico de Gricol S.A., la empresa repara el producto o pieza averiada y se hará cargo de los gastos generados por la falla del producto, en ningún caso esta garantía aplica para cambio por un producto nuevo.

La garantía no cubre mal funcionamiento o partes deterioradas por consecuencia de una incorrecta instalación, el uso inadecuado, el desgaste natural, mal mantenimiento, residuos en el sistema hidráulico, repuestos de otras marcas, adaptaciones, productos abrasivos, limpiadores inadecuados y solventes. Es obligatorio seguir las instrucciones de instalación y uso incluidas en el producto.

* Los productos fabricados por Gricol S.A son de uso doméstico, esta garantía no tendrá validez si el producto recibe un uso diferente al especificado. (No aplica para línea institucional)

Si se presenta una reclamación y/o servicio por inconvenientes que no cubre la garantía, Gricol S.A. se reserva el derecho de cobrar por el servicio, repuestos utilizados, asesoría, traslado, y/o gastos generados por el servicio.

Para quejas, preguntas, reclamos, dudas, inquietudes o sugerencias por favor comuníquese con nosotros al (1) 360 38 99, (1) 360 04 66, info@gricol.com, serviciotecnico@gricol.com, www.gricol.com